

# Privacy Reglement

## Inleiding

Theeduijf (hierna ook: “wij” of “ons”) streeft er naar producten en diensten van een hoge kwaliteit te leveren, waarbij betrouwbaarheid een belangrijke factor is. Respect voor de privacy van onze klanten en een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens is een belangrijk onderdeel van de betrouwbaarheid van onze onderneming. Daarom willen wij transparant zijn over de wijze waarop wij, als verantwoordelijke, omgaan met de verwerking van persoonsgegevens van onze klanten en bezoekers van onze website (hierna ook: “je”, “jij” of “jou”). In dit Privacy Reglement wordt dit nader toegelicht, waarbij voorop staat dat Theeduijf de wettelijke privacyregels, zoals de ‘Wet bescherming persoonsgegevens’ en de ‘Telecommunicatiewet’ zal naleven. Dit Privacy Reglement is niet van toepassing op websites of diensten van derden.

## Naam en contactgegevens

Theeduijf V.O.F.  
Van Hallstraat 91-3  
1051 HA Amsterdam  
info@theeduijf.nl

## Theeduijf

Theeduijf biedt de mogelijkheid om online gepersonaliseerde producten en/of diensten te (laten) maken met een persoonlijke boodschap en deze bij jezelf of op een ander adres te laten bezorgen. Adressering vindt plaats door invulling van het bezorgadres.

## Verwerken van persoonsgegevens

In het kader van onze dienstverlening kunnen wij, zowel direct als indirect, (al dan niet door de gebruiker ter beschikking gestelde) persoonsgegevens verzamelen en vastleggen.

Onder deze persoonsgegevens vallen onder meer de contactgegevens van de afzender, de contactgegevens van de geadresseerde, het e-mailadres van de afzender, de rekening/creditcard gegevens van de afzender, het IP-adres van de gebruiker en/of foto's welke door onze klanten worden ge-upload en/of gebruikt. Wij zullen niet meer persoonsgegevens verzamelen dan redelijkerwijs nodig is om producten te maken en diensten uit te kunnen voeren en/of voor de hier beschreven doeleinden. Bovendien zullen wij de persoonsgegevens niet langer bewaren in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkene te identificeren, dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt. Voor de afhandeling van het betalingsverkeer werken wij samen met diverse ‘payment service providers’ (PSP). Deze PSP's verwerken ook persoonsgegevens, waarvoor zij zelf verantwoordelijk zijn. Op verzoek kunnen wij een overzicht van deze PSP's verschaffen.

De verwerking van persoonsgegevens door Theeduif heeft een aantal doelen:

- de uitvoering van de opdracht om kaarten te produceren, te (laten) bezorgen en te (laten) betalen,
- de optimalisatie van de klantenservice
- marketingdoeleinden, zoals het op de hoogte houden van gebruikers van kortingen en/of acties.

Ter optimalisatie van de websites en diensten van Theeduif worden verder statistische gegevens verzameld en gebruikt. Tevens gebruiken wij transactiegegevens om misbruik te voorkomen.

Wij gebruiken de door ons verkregen persoonsgegevens uitsluitend met toestemming voor marketingdoeleinden. Indien je geen prijs op stelt op (direct) marketing, kan je dit kosteloos en gemakkelijk aangeven door middel van de link 'uitschrijven' of 'afmelden' in de mailings die je van ons ontvangt.

### **Verstrekking gegevens aan derden**

Wij stellen de persoonsgegevens niet beschikbaar aan derden, met uitzondering van:

- aan instellingen betrokken bij de financiële afhandeling van de betalingen, zoals PSP's;
- aan opsporingsinstanties en autoriteiten indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn;
- aan derden indien hiervoor voorafgaande toestemming is ontvangen van jou/de betrokkene;
- aan derden indien dit noodzakelijk is om de rechten van jou/de betrokkene of onze rechten te beschermen.

### **Beveiliging**

Theeduif zal passende organisatorische en technische maatregelen treffen ter beveiliging van de persoonsgegevens en om misbruik, verlies of wijziging daarvan te voorkomen. De beveiliging van de betaalschermen en het afrekenen van Theeduif producten wordt voortdurend geoptimaliseerd. De beveiliging werkt via de zogenoemde Secure Socket Layer (SSL) technologie. Het verstrekken van onjuiste (betaal-)informatie is strafbaar. Misbruik van de Theeduif website en betaalmethoden wordt gemeld aan de betreffende autoriteiten.

### **Wijziging of verwijdering van gegevens**

Indien je inzage, wijziging, aanvulling of verwijdering wenst van je persoonsgegevens kan je een schriftelijk verzoek richten naar bovenvermeld adres waarop wij binnen vier weken na ontvangst zullen reageren. In het kader van een inzageverzoek zullen wij maximaal de wettelijke kostenvergoeding per verzoek in rekening brengen. De termijn van vier weken vangt aan op het

moment van ontvangst van de betaling van voornoemd bedrag.

Indien je vragen, opmerkingen of klachten hebt over de verwerking en/of bescherming van je persoonsgegevens door Theeduif kan je contact met ons opnemen via bovenstaande contactgegevens.

### **Wijzigingen van het Privacy Reglement**

Wij behouden ons het recht voor om dit Privacy Reglement aan te passen om de conformiteit met de geldende en toepasselijke wet- en regelgeving te waarborgen. Het verdient daarom aanbeveling om dit Privacy Reglement regelmatig te raadplegen zodat je hoogte bent van deze wijzigingen.